

Chatompa Hosting

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(kurz AGB genannt)

1. **Vertragspartner**
2. **Vertragsgegenstand**
3. **Leistungsumfang**
4. **Entgelte und Zahlungsverzug**
5. **Vergütungen durch Werbung**
6. **Domains**
7. **Inhalte**
8. **Sponsoren**
9. **Datensicherheit und Datenschutz**
10. **Verfügbarkeit**

1. Vertragspartner

1.1 Alle Leistungen erfolgen durch das in Punkt 1.2 genannte Unternehmen.

1.2 Chatompa Hosting

Klaus Colschen

Dr.-Külz-Straße 4

03172 Guben

2. Vertragsgegenstand

2.1 Alle Leistungen welche durch Chatompa Hosting erbracht werden, beruhen auf dieser AGB.

2.2 Ein Vertragspartner muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.

2.3 Der Vertrag beginnt mit Absendung der Bestellung.

2.4 Der Vertrag kann jeweils zum Monatsende des Folgemonats gekündigt werden.

2.5 Sollten im Vertrag falsche Angaben erkenntlich werden, besteht ein Vertragsbruch und der Vertrag verliert mit sofortiger Wirkung seine Gültigkeit.

Von einer Vertragsstrafe wird abgesehen. Jedoch wird eine geordnete Domain nicht erstattet.

2.6 Guthaben welches auf das geführte Guthabenkonto vorhanden ist, wird bei Löschung des Vertrages erst ab einer Summe vom 1 Euro erstattet.

3. Leistungsumfang

3.1 Es wird das zur Verfügung gestellt, was durch den Vertrag (Bestellung) von Ihnen

bestellt wurde. Zusätzliche Leistungen können gesondert erfolgen.
Sofern Zusatzleistungen Entgeltlich sind, ist dieses im aktuellen Preisaushang zu ersehen.

3.2 Chatompa Hosting betreut Sie während der gesamten Vertragslaufzeit.

Dieses betrifft den gemieteten Vertragsgegenstand sowie bei uns bestellte Domains.

3.3 Für von Ihnen eingesetzte Inhalte (Scripte etc.) wird kein Support bzw. keine Betreuung erfolgen.

4. Entgelte und Zahlungsverzug

4.1 Die Berechnung beginnt mit dem Monat der Bereitstellung.

4.2 Zahlungen sind nur in einem monatlichen Turnus möglich. Andersweilige Zahlungen bedürfen einer ausdrücklichen Zustimmung von Chatompa Hosting.

4.3 Domains werden jeweils jährlich im Voraus gezahlt.

Domains unterliegen einer jährlichen Vertragslaufzeit.

4.4 Zahlungen müssen bis zum 5. Tag des Monats erfolgt sein.

Sollte keine Zahlung verbucht werden, sind wir berechtigt zum 10. Tag des Monats die Leistungen einzustellen. Dies entspricht einer Sperrung.

Sollte weiterhin keine Zahlung erfolgen, sind wir berechtigt zum Monatsende den gebuchten Account vollständig zu löschen.

4.5 Entgelte, genannt „Preise“ einer Sache, sind auf unserer Internetpräsenz einzusehen bzw. bei uns zu erfragen.

5. Vergütungen durch Werbung

5.1 Sonderzahlungen z.B. durch Mitgliederwerbung erfolgt ausschließlich auf das bei uns geführte Guthabenkonto.

5.2 Eine Barauszahlung / Überweisung ist nicht möglich.

5.3 Werbeguthaben kann aus wirtschaftlichen Gründen erst ab einer erreichten Summe von derzeit 1 Euro auf das geführte Guthabenkonto umgebucht werden.

5.4 Bei Kündigung des Vertrages verfällt das gesammelte Werbeguthaben.

6. Domains

6.1 Domains unterliegen einer jährlichen Vorauszahlung.

Die Vorauszahlung wird jeweils 30 Tage vor einem neuen Domainjahr fällig.

Die 30 Tage sind im Bezug zu Punkt 4.3

6.2 Sollte eine Domain nicht mehr gewünscht werden, muss diese durch einen Domainclose Antrag gekündigt werden.

6.3 Ein Domainclose Antrag muss 30 Tage vor einem neuen Domainjahr erfolgen.

6.4 Sollte keine Zahlung bzw. kein Domainclose Antrag erfolgen, wird die Domain automatisch an die Vergabestelle der jeweiligen Domain abgegeben.

6.5 Domains unterliegen der gesonderten AGB der jeweiligen Vergabestelle.

Die jeweilige AGB der Vergabestelle ist zu beachten und bei der jeweiligen Vergabestelle einzusehen.

6.6 Bei uns bestellte Domains werden nur auf bei uns gehostete Seiten eingerichtet.

6.7 Chatompa Hosting bleibt bei einer Domain der technische Ansprechpartner (tech-c) und der Zonenverwalter (zone-c).

6.8 Der Kunde bleibt Inhaber und administrativer Kontakt der bestellten Domain.

7. Inhalte

- 7.1 Es dürfen nur Inhalte gehostet werden, welche den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen.
- 7.2 Scripte sollten so ausgewählt werden, das diese in Bezug zur Sicherheit des Servers keine Gefahr darstellen. Bekannt gewordene Sicherheitslücken sind sofern möglich sofort zu schließen.
- 7.3 Es dürfen keine Server intensiven Scripte eingesetzt werden.
Das entspricht Chatsysteme, Pagerankingscripte, Webkataloge, Suchmaschinen, One Click Seiten, reine Promotionseiten die alleine der Werbung dienen u.s.w.
- 7.4 Es dürfen keine pornografischen Seiten erstellt werden.
Es dürfen keine Seiten erstellt werden, welche das deutsche Recht verstoßen.
Es dürfen keine Fremdenfeindliche Seiten erstellt werden.
Es dürfen keine extremistischen Seiten erstellt werden.
Es dürfen keine reinen Downloadarchive erstellt werden.
Es ist nicht gestattet Dateien wie z.B. Videos, Musik oder sonstige Werke welche urheberrechtlich und/oder lizenzrechtlich geschützt sind, öffentlich oder nicht öffentlich auf unseren Server anzulegen. Dies gilt auch, wenn es den Eigenbedarf betrifft.
Bei Unwissenheit was erlaubt bzw. verboten ist, zögern Sie nicht uns zu fragen.
- 7.5 Sollten Scripte eingesetzt werden, welche wir verbieten, sind wir berechtigt den Account sofort zu sperren da es einen Vertragsbruch darstellt.
- 7.6 Bei einer Sperrung in Bezug auf Punkt 4.4 erfolgt keine Kostenerstattung. Weder Materiell noch per Auszahlung des bereits entrichteten Geldes.
Eine Herausgabe der Daten auf den gesperrten Host sind nicht möglich.
Eine sofortige Vereinbarung der Herausgabe kann jedoch innerhalb 3 Tagen beantragt werden. (kurzzeitige Freischaltung des Accounts zu Sicherheitszwecke von Ihnen).

8. Sponsoren

- 8.1 Sponsoren nennt sich der Personenkreis, welche gegen ein Entgelt einen Banner bei uns eingebunden bekommen.
- 8.2 Banner werden ausschließlich in einer Rotation eingebunden, so das sämtliche Sponsorenbanner abwechselnd angezeigt werden.
- 8.3 Der Ort (Domain) wo die Banner eingeblendet werden ist variabel.
Jedoch wird die bestmögliche Lösung in Betracht gezogen, so das Ihr Banner auch innerhalb mehreren Seiten angezeigt werden könnte.
- 8.4 Es dürfen keine Seiten verlinkt werden, welche gegen das deutsche Recht verstoßen, fremdenfeindlich sind oder pornografische Inhalte darstellen. Auch Seiten welche eine Konkurrenz darstellen werden nicht akzeptiert.
- 8.5 In Bezug auf Punkt 8.4 dürfen auch nur passende Banner hochgeladen werden.
- 8.6 Eine verlinkte Seite muss über ein Impressum verfügen.

9. Datensicherheit und Datenschutz

- 9.1 Wir erheben nur Daten welche zum Abschluss des Vertrages gebraucht werden.
Sämtliche Daten werden NICHT an dritte weitergegeben.
Ausnahmen gelten für eine Domain. Diese zur Registrierung der Domain benötigten Daten werden automatisch an die Vergabestelle der Domain übergeben und sind durch sogenannte „WHOIS „ Seiten einsehbar. (siehe Punkt 6.5)
- 9.2 Es dürfen an dritte keine Zugangsdaten herausgegeben werden.
Dieses dient zur Sicherheit des Servers.

10. Verfügbarkeit

- 10.1 Unsere Server haben eine Verfügbarkeit von ca. 99 % im Durchschnitt .
24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche.
- 10.2 Wir behalten uns jedoch vor, das es aus technischen Gründen und Wartungsarbeiten
zu Ausfällen kommen kann.
- 10.3 Wir stellen keine Backups zur Verfügung.
Jeder Kunde ist verpflichtet sich selbst seine Daten zu Sichern und Aktuell zu halten.

Stand : 13. August 2010

Letzte Aktualisierung betrifft Punkt 6.1 und 6.3 / Domain und Fälligkeit.

Es wurden die Fristen zugunsten des Users von 60 auf 30 Tage geändert.

Es wurden ansonsten keine Änderungen vorgenommen.